

VRÁCENÍ & VÝMĚNY

PODMÍNKY VRÁCENÍ

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů po obdržení zásilky bez udání důvodu. ZBOŽÍ VŠAK MUSÍ BÝT ORIGINALNĚ ZABALENO A NEPOUŽITO! Vybrat si můžete buď vrácení zboží nebo jeho výměnu za zboží jiné. Pokud budete zboží jen vrátet, peníze Vám vrátíme na Vaš účet (rychlejší a bezpečnější varianta) nebo složenkou na Vaši adresu (ÚČTUJEME MANIPULAČNÍ POPLATEK 50,- Kč). Pokud se jedná o reklamaci, prodávající se zavazuje informovat kupujícího nejpozději do 5 dnů po obdržení reklamace o stavu a a tak je nutné zaslat reklamované zboží na vyřízení. U většiny zboží jsme pouze jeho prodejci, posouzení jeho výrobci nebo dovozci. Maximální doba pro vyřízení Vaší reklamace je 30 dní.

www.esatna.cz
online store
ESATNA & DISTRIBUTION S.R.O.
MODLANSKÁ 1201/1
415 01 - TEPLICE
TEL.: 417568888

1. > FAKTURA #

2. > DŮVOD VRÁCENÍ/VÝMĚNY

3. > VRÁCENÉ ZBOŽÍ

| Kusů | Katalog. číslo | Druh zboží | Velikost | Barva | Cena |
|------|----------------|------------|----------|-------|------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Vraťte mi prosím peníze - dokončete krok 5

Výměna - dokončete kroky 4 & 5

4. > POŽADOVANÉ NOVÉ ZBOŽÍ SI OBJEDNEJTE U NAŠEM ESHOPU. JAKO PLATBU ZVOLTE "VÝMĚNA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ" A NAPIŠTE HO I ZDE DO TABULKY

| Kusů | Katalog. číslo | Druh zboží | Velikost | Barva | Cena |
|------|----------------|------------|----------|-------|------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

5. > ADRESA

| | |
|------------------|-----------|
| Faktura # | Telefon # |
| Jméno a Příjmení | |
| Město | Ulice |
| PSČ | |
| email | @ |
| ČÍSLO ÚČTU | KÓD BANKY |

> KONTAKTUJTE MĚ PROSÍM, AŽ OBDŘÍTE MĚ ZBOŽÍ

| | | |
|-------|---|-----------|
| email | @ | Telefon # |
|-------|---|-----------|

JOA